MOCIÓ PER GARANTIR L'EMISSIÓ D'INFORMES DE VULNERABILITAT A TOTES LES FAMÍLIES DAVANT ELS DESNONAMENTS, SENSE DISCRIMINACIÓ PER SITUACIÓ ADMINISTRATIVA

Els desnonaments són una de les expressions més cruels de la crisi de l'habitatge. Perdre la llar no és simplement perdre un sostre: és perdre seguretat, intimitat, estabilitat i, sovint, les condicions mínimes per desenvolupar una vida digna. Quan aquesta situació afecta infants i adolescents, les conseqüències són especialment greus, perquè poden comprometre el seu benestar emocional, les seves relacions socials, la seva escolarització i el seu desenvolupament.

A Vic, durant els darrers anys, s'han produït reiterats casos de famílies amb infants que han afrontat processos de desnonament en situacions de vulnerabilitat econòmica i social. En alguns d'aquests casos, les entitats que acompanyen les famílies han denunciat obstacles per obtenir informes de vulnerabilitat dels serveis socials municipals, especialment quan les persones afectades es troben en situació administrativa irregular, no disposen de determinada documentació o tenen dificultats per acreditar la seva situació d'exclusió residencial per criteris econòmics.

Aquesta realitat és especialment preocupant quan l'accés a una valoració social, que hauria de servir per acreditar una situació de necessitat i activar mecanismes de protecció, es converteix en una barrera que deixa les famílies encara més desprotegides davant la pèrdua de la seva llar.

Diversos casos denunciats públicament a Vic i a la comarca d'Osona evidencien la gravetat d'aquesta situació.

El 29 de novembre de 2023, una família vulnerable amb tres infants de 3, 6 i 8 anys va ser desnonada a Vic. Es va denunciar que no s'havia emès l'informe de vulnerabilitat perquè la família no tenia regularitzada la situació administrativa, i que no disposava d'una alternativa habitacional.[1]

El 16 de febrer de 2024, es va produir el desnonament a Vic d'una altra família amb un infant, en què es va denunciar que l'informe de vulnerabilitat no havia arribat a temps i que la resposta d'emergència es limitava a tres nits d'allotjament.[2]

El 23 d'octubre de 2024, es va aturar un desnonament a Vic d'una família amb dos infants de 7 i 4 anys, en què l'informe d'exclusió social va contribuir a evitar el llançament.[3] L'endemà, el 24 d'octubre, es va ajornar a Manlleu un desnonament d'una família amb infants i adolescents, després de la intervenció vinculada a la valoració de vulnerabilitat.[4]

El 3 de juliol de 2025, es va aturar un desnonament a Vic d'una família amb un infant, malgrat que la família havia afrontat dificultats en l'accés a recursos habitacionals d'emergència.[5]

El 20 de novembre de 2025, es va denunciar un nou desnonament a Vic d'una família amb un infant de 8 anys, en què la PAH i l'Assemblea d'Habitatge d'Osona i el Lluçanès van

assenyalar que els serveis socials no haurien tramitat l'informe per la situació administrativa irregular de la família.[6]

El 3 d'abril de 2026, es va fer públic el cas d'una família amb cinc infants i adolescents al centre de Vic, amb informe de vulnerabilitat i resolució favorable de la mesa d'emergències, però sense una alternativa habitacional municipal efectiva.[7]

El 23 de juliol de 2026, es va denunciar un intent de desnonament a Vic després que, segons la informació publicada, l'Ajuntament hagués retirat el padró de la família, fet que hauria dificultat la seva situació -malgrat que la llei reguladora de les bases del règim local obliga els ajuntaments a empadronar tota persona que resideixi habitualment al municipi, independentment de la seva situació administrativa o del títol d'ocupació de l'habitatge.[8] [9]

Finalment, el 18 de novembre de 2026, es va aturar un desnonament d'una família amb dos infants a Vic. Segons la PAH, l'informe de vulnerabilitat havia estat refusat per manca de documentació, malgrat que la família volia trobar una solució residencial i no disposava d'una alternativa. El desnonament va quedar suspès, amb l'advertiment d'un nou intent amb presència policial.[10]

Aquests casos, denunciats per entitats socials i col·lectius en defensa del dret a l'habitatge com la PAH i l'Assemblea d'Habitatge d'Osona i el Lluçanès i publicats als mitjans de comunicació, no poden ser tractats com episodis aïllats ni com simples incidències administratives. Es tracta d'una problemàtica que hauria de tenir una resposta política i institucional: garantir que cap família en situació de vulnerabilitat quedi sense valoració social ni protecció davant la pèrdua de la seva llar per motius burocràtics o relacionats amb la seva situació administrativa.

No tenir papers no significa no tenir necessitats, no significa no tenir drets i, sobretot, no significa no ser vulnerable. La situació administrativa d'una persona no pot substituir una valoració de la seva realitat social, econòmica, familiar i residencial.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix al seu article 6 que els serveis socials s'adrecen a les persones que necessiten informació, valoració, diagnòstic, orientació, suport, intervenció o assessorament per afrontar situacions de necessitat personal bàsica, desigualtat o manca de cohesió social. El seu apartat 3 preveu l'accés al sistema públic de serveis socials de persones que no compleixen la condició general de l'apartat 2 quan es troben en situació de necessitat personal bàsica, d'acord amb la legislació en matèria d'estrangeria.[11]

L'article 7 de la mateixa llei inclou expressament entre les situacions que requereixen atenció social la manca d'habitatge, l'exclusió i l'aïllament social, així com la vulnerabilitat, el risc o les dificultats socials que afecten la infància i l'adolescència. L'article 9 reconeix el dret d'accés a l'atenció social sense discriminació per circumstàncies personals o socials.

Aquests preceptes constitueixen una base jurídica per exigir que les situacions de necessitat social siguin valorades de manera efectiva i individualitzada, sense que la situació administrativa irregular o la manca d'un document concret es converteixin, per si soles, en una barrera automàtica que impedeixi l'atenció o la valoració social.

La Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, defineix al seu article 5.10 els supòsits de risc d'exclusió residencial en funció dels ingressos de les persones o unitats familiars, prenent com a

referència l'Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya (IRSC). Estableix els llindars d'ingressos inferiors a dues vegades l'IRSC per a persones que viuen soles, inferiors a 2,5 vegades l'IRSC per a unitats de convivència i inferiors a tres vegades l'IRSC en cas de persones amb discapacitat o gran dependència. El mateix article estableix que, quan els ingressos superen 1,5 vegades l'IRSC, cal un informe dels serveis socials que acrediti el risc d'exclusió residencial. Els ingressos familiars, a més, s'han de ponderar d'acord amb els coeficients establerts pel Pla per al dret a l'habitatge vigent.[12]

L'article 9.1 de la Llei 24/2015 estableix, per als informes destinats a determinar les situacions de risc d'exclusió residencial previstes a l'article 5.10, un termini d'emissió de quinze dies i disposa que, si transcorre aquest termini sense que l'informe s'hagi emès, s'entén que la unitat familiar es troba efectivament en situació de risc d'exclusió residencial. Aquest marc legal s'ha d'aplicar amb diligència i coordinació amb els mecanismes de valoració i protecció de la vulnerabilitat previstos en la legislació processal civil, especialment en els procediments de desnonament (article 441.5 de la Llei d'enjudiciament civil). Cal garantir que la situació social i econòmica de les famílies afectades sigui valorada a temps i que els informes corresponents puguin ser posats en coneixement dels organismes competents per tal que es considerin i, quan legalment correspongui, s'activin les mesures de protecció previstes.[13]

L'IRSC, doncs, ha de ser una referència objectiva per valorar la situació econòmica de les famílies, però la vulnerabilitat no pot reduir-se a una xifra ni a una comprovació burocràtica. Cal tenir en compte el conjunt de circumstàncies: els ingressos reals, la composició de la unitat de convivència, la presència d'infants, les despeses de l'habitatge, la precarietat laboral, les discapacitats o situacions de dependència, la manca de xarxa de suport, el risc imminent de desnonament i l'absència d'una alternativa residencial.

Els informes de vulnerabilitat i de risc d'exclusió residencial són instruments tècnics per acreditar i valorar situacions socials, econòmiques i residencials. La seva emissió no comporta automàticament l'atorgament d'una prestació ni la suspensió d'un procediment judicial, però resulta essencial per documentar la situació de les persones afectades, permetre que sigui considerada pels organismes competents i activar els recursos i mecanismes de protecció disponibles. Denegar o impedir aquesta valoració sense una anàlisi individualitzada pot deixar les famílies sense una eina fonamental per defensar els seus drets i accedir a l'atenció que necessiten.

Quan les persones afectades són infants i adolescents, la inacció institucional té conseqüències que van molt més enllà de la pèrdua material de l'habitatge. Un desnonament pot provocar angoixa, por, inseguretat, alteracions emocionals, dificultats de concentració, absentisme escolar, ruptura de vincles amb amistats, companys, professorat i entorn comunitari. La infància no pot quedar relegada a un segon pla en els procediments administratius o en les polítiques d'habitatge, tal com recorda la Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.[14]

El manifest de la Taula d'Infància, Adolescència i Famílies (TIAF) d'Osona i el Lluçanès de juny de 2026 posa el focus en la necessitat de protegir infants i adolescents davant les situacions de vulnerabilitat i en els efectes que aquestes tenen sobre el seu desenvolupament i benestar.[15] En la mateixa línia, el reportatge d'El 9 Nou «L'escut dels infants» posa de manifest la necessitat de garantir protecció i resposta institucional davant les situacions que afecten els infants.[16]

L'Ajuntament de Vic, com a administració més propera a la ciutadania i a través dels serveis socials municipals, no pot mirar cap a una altra banda davant aquesta realitat. Cal garantir que les famílies que afronten un desnonament puguin accedir a una valoració social real, que els informes s'emetin amb diligència, que s'apliquin criteris objectius i transparents, i que, quan s'acrediti una situació de vulnerabilitat, s'activin els recursos municipals i els mecanismes de coordinació necessaris per evitar que les persones -i especialment els infants- quedin desemparades i sense una alternativa habitacional adequada.

Per tot això, el Ple de l'Ajuntament de Vic adopta els següents:

ACORDS

1. Garantir l'atenció, la valoració individualitzada i, quan correspongui tècnicament, l'emissió dels informes socials, econòmics, de risc d'exclusió residencial i de vulnerabilitat a totes les persones i unitats familiars que afrontin un desnonament o una pèrdua imminent de l'habitatge habitual, sense discriminació per la seva situació administrativa, i garantint que la manca de NIE, permís de residència, padró a l'adreça afectada o altra documentació, per si sola, no constitueixi un motiu per no acreditar la situació de vulnerabilitat.

2. Aplicar, per part dels serveis socials municipals, criteris objectius, transparents i individualitzats en la valoració de la vulnerabilitat residencial, prenent l'IRSC com a referència econòmica en el marc legal que li correspon i considerant, entre altres factors, els ingressos reals, la composició de la unitat de convivència, la presència d'infants, les despeses d'habitatge, la precarietat laboral, les situacions de discapacitat o dependència, la manca de xarxa de suport, la situació administrativa, el risc imminent de pèrdua de l'habitatge i l'existència o inexistència d'una alternativa residencial.

3. Reforçar la intervenció preventiva davant els desnonaments de persones i famílies en situació de vulnerabilitat, especialment quan hi hagi infants i adolescents, activant amb la màxima diligència els recursos municipals disponibles, els mecanismes de coordinació amb les administracions competents i les meses d'emergència habitacional, amb l'objectiu d'evitar la pèrdua de l'habitatge o garantir una alternativa residencial adequada quan el desnonament no es pugui evitar, en el marc de les competències i obligacions legalment aplicables.

4. Traslladar aquests acords al Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya, a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, als serveis socials municipals, a l'Oficina Local d'Habitatge de Vic, a la Mesa d'emergències de Vic i a les entitats socials i plataformes de defensa del dret a l'habitatge que treballen al municipi.

Vic, Països Catalans, 30 de novembre de 2026

[1] El Setembre, 29 de novembre de 2023. *CaixaBank desnona una família vulnerable amb tres fills de 3, 6 i 8 anys a Vic.*

https://www.elsetembre.cat/noticia/1411/caixabank-desnona-familia-vulnerable-amb-tres-fills-anys-vic

[2] El Setembre, 16 de febrer de 2024. *Desnonada a Vic una altra família amb menor d'edat.*

https://www.elsetembre.cat/noticia/1448/desnonada-vic-altra-familia-amb-menor-edat

[3] El Setembre, 23 d'octubre de 2024. *Aturen el desnonament a Vic d'una família amb dos menors de 7 i 4 anys.*

https://www.elsetembre.cat/noticia/1640/aturen-desnonament-vic-familia-amb-dos-menors-anys

[4] El Setembre, 24 d'octubre de 2024. *Nou ajornament d'un desnonament d'una família amb menors a Manlleu.*

https://www.elsetembre.cat/noticia/1643/nou-ajornament-desnonament-familia-amb-menors-manlleu

[5] El Setembre, 3 de juliol de 2025. *Trenta persones aturen un desnonament a Vic.*

https://www.elsetembre.cat/noticia/1834/trenta-persones-aturen-desnonament-vic

[6] El Setembre, 20 de novembre de 2025. *Nou desnonament a Vic: donen una setmana per deixar el pis a una família amb un menor de vuit anys.*

https://www.elsetembre.cat/noticia/1922/nou-desnonament-vic-donen-setmana-deixar-pis-familia-amb-menor-vuit-anys

[7] El Setembre, 3 d'abril de 2026. *Tens intent de desnonament amb cinc menors al centre de Vic.*

https://www.elsetembre.cat/noticia/2018/tens-intent-desnonament-amb-cinc-menors-al-centre-vic

[8] El Setembre, 23 de juliol de 2026. *Intenten desnonar una família després que l'Ajuntament de Vic retirés el padró.*

https://www.elsetembre.cat/noticia/2114/intenten-desnonar-familia-despr-ajuntament-vic-retir-padro

[9] Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local. Articles 15 i 16, relatius a l'obligació d'empadronament al municipi de residència habitual i al padró municipal com a registre administratiu acreditatiu de la residència i el domicili habitual.

https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=850616#1684387

[10] El Setembre, 18 de novembre de 2026. *Aturen un desnonament d'una família amb dos menors a Vic.*

https://www.elsetembre.cat/noticia/2195/aturen-desnonament-familia-amb-dos-menors-vic

[11] Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Articles 6, 7 i 9.

https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=415692#1180220

[12] Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. Articles 5.10, 5.12 i 9.1, en relació amb els llindars de risc d'exclusió residencial, l'emissió dels informes i els terminis legalment previstos.

https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=700006#1471886

[13] Llei 1/2000, de 7 de gener, d'enjudiciament civil, article 441.5, relatiu a les actuacions en procediments de desnonament davant possibles situacions de vulnerabilitat.

https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=556009#1575144

[14] Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, especialment els articles 5 (interès superior de l'infant), 6 (desenvolupament de les potencialitats personals) i 9 (no-discriminació)

https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=553898

[15] Taula d'Infància, Adolescència i Famílies (TIAF) d'Osona i el Lluçanès, juny de 2026. *Manifest per la protecció de la infància i l'adolescència.*

https://www.osonaacciosocial.cat/wp-content/uploads/2026/06/MANIFEST-TIAF.pdf

[16] El 9 Nou, 9 de novembre de 2026. *L'escut dels infants.*

https://el9nou.cat/osona-ripolles/actualitat/lescut-dels-infants/