

Conclusions

Reprement i sintetitzant la informació de cada àmbit, els principals resultats de les proves de discriminació serien els següents.

A l'àmbit immobiliari, en contra del que podria esperar-se d'un context de contracció de la demanda, s'ha fet palès que la discriminació contra els actors immigrants és aclaparadora. A 9 de cada 10 immobiliàries es registren pràctiques discriminatòries "dures". Com a resultat, el ventall d'elecció de pisos que tenen els actors catalans triplica el dels sudsaharians i quadruplica el dels marroquins. A més a més, queda en evidència el procés de "racial steering", un procés de segregació urbana produït pel comportament de les agències d'intermediació immobiliària.

A l'àmbit laboral, la discriminació testada és relativa a una fase molt incipient de la cerca de feina. Tot i així, la discriminació neta contra els sudsaharians és del 30% i del 50% en el cas dels marroquins.

A l'àmbit de la restauració, amb una mostra de bars prou gran per establir generalitzacions, l'indicador de síntesi que hem anomenat "discriminació severa", que aplega indicadors tous i durs, és del 40%. Dit d'una altra manera, hi ha evidències suficients per afirmar que a 4 de cada 10 bars es discrimina als ciutadans d'origen immigrant.

A l'àmbit de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament de Vic, el baix nombre de casos fa que calgui mirar els resultats amb precaució, però tot i així els indicis són preocupants. Segons l'indicador de "discriminació severa", a tres de cada quatre vegades que es sol·licita informació a l'OAC hi ha discriminació, especialment envers els actors marroquins.

A l'àmbit esportiu, els resultats s'han de prendre amb cautela degut a que s'ha treballat amb un únic trio, no estant així prou controlats els biaixos personals. Igualment, si prenem els resultats com un indici, hi hauria motius per la preocupació en el cas de l'actriu sudsahariana, que pel que fa a la diligència de l'atenció prestada als equips esportius, és discriminada en el 57% dels casos.

Fent una lectura general, podríem dir que la discriminació és notable en diferents àmbits de la vida social de Vic. Especialment importants i greus, pels efectes que tenen sobre les oportunitats vitals, són els resultats de discriminació en el mercat immobiliari i laboral. Igualment, resulta preocupant, la discriminació en una bona part dels bars, limitant així la participació social dels col·lectius d'immigrants. Per motius metodològics no són tan sòlids els resultats de l'OAC i dels equipaments esportius, encara que proporcionen indicis preocupants, sobretot en el primer cas.

Cal tenir molt present que la discriminació registrada en aquestes proves no és tota la discriminació existent en aquests àmbits. En la majoria d'àmbits allò que s'ha enregistrat és la discriminació evidenciada en una fase inicial. Per exemple, en l'àmbit immobiliari es registra el comportament dels agents a l'hora d'informar, però no sabem què passaria a l'hora de negociar un lloguer concret; a l'àmbit laboral hem enregistrat la discriminació existent en el primer contacte telefònic, però no sabem quina seria a l'hora de fer una entrevista per un lloc de treball concret. L'única excepció seria el sector de la restauració, en el qual hem pogut comprovar la discriminació existent en la prestació d'un servei durant tot el seu procés: des de demanar el cafè fins a pagar-lo.

Per la naturalesa del mètode emprat, no podem entrar a fons en les interpretacions de la discriminació en aquests àmbits (per què es produeix i quines conseqüències té pels col·lectius discriminats). Tot i així, les proves ens donen alguns resultats interessants de la percepció dels diferent col·lectius.

Un dels aspectes que més ha cridat l'atenció és que el comportament dels agents envers els actors no sembla seguir un esquema enterament dual: un comportament cap als autòctons, un altra caps els immigrants. Marroquins i sudsaharians enfronten diferents estereotips i això es reflecteix en la manera en que són discriminats.

En general, els actors marroquins són més discriminats que els sudsaharians, però també són discriminats d'una manera diferent. La discriminació dels marroquins és més directa i explícita, s'expressa sobretot en els indicadors de diligència professional i amabilitat. En el cas del sudsaharians la discriminació s'expressa més com a resultat, però d'alguna manera passa més inadvertida, no s'expressa com un acte expressament hostil, és una discriminació més "discreta", per dir-ho així.

Això es reflecteix també en la percepció del tracte rebut; els actors sudaharians sistemàticament el valoren més positivament que els marroquins (i de vegades també que els catalans). Tot i això, les diferències de valoració també poden expressar diferències de la representació de si mateixos en la societat d'acollida.